



ascobloc Gastro-Gerätebau GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen und präsentiert sich mit ihrer über 140-jährigen Geschichte als einer der traditionsreichen deutschen Hersteller der Branche. Mit circa 130 Mitarbeitern in zwei Werken werden Geräte und Ausstattungen für die Gastronomie und die Gemeinschaftsverpflegung hergestellt. Das Angebot umfasst ein umfangreiches Standardgeräte-programm sowie auch Sonderbau für das Projektgeschäft. Die ascobloc Gastro-Gerätebau GmbH ist Teil einer starken Unternehmensgruppe, die an verschiedenen Standorten tätig ist.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung:

Leiter Kundendienst (m/w/d)

Dresden

Ihre Aufgaben:

- Organisation und Koordination des Kundendienstes
- Kundenberatung und -betreuung
- Ersatzteilmanagement – Anfragen bearbeiten und Bestellungen abwickeln
- Angebotserstellung, Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung
- Prüfen von Gewährleistungsanfragen
- Erstellen und Pflege von Dokumenten und Listen
- Planung von Montagen – Einsatzplanung und Koordination von Kundendienstmonteuren (intern und Fremdmonteure)
- Durchführen von Schulungen und Erstellen entsprechender Schulungsunterlagen
- Analyse von Fehlern - Planung und Durchführung von Reparaturen
- Ständige Abstimmung mit den Fachabteilungen

Ihr Profil beinhaltet:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position und erste Führungserfahrung sind von Vorteil.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und einem ERP-System (idealerweise Microsoft Dynamics 365)
- Sie haben ein freundliches und motivierendes Wesen.
- Serviceorientiertes und verhandlungssicheres Auftreten
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Selbständige, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- PKW-Führerschein Klasse B (BE) bzw. 3

Wir bieten:

- ein sehr gutes Betriebsklima und Kollegen, die sich auf Sie freuen
- anspruchsvolle und vielseitige Aufgabenstellungen
- eine Beschäftigung in Vollzeit und ein flexibles Arbeitszeitmodell
- eine leistungsgerechte Vergütung inklusive Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- exklusive Mitarbeiterangebote bei kooperierenden Unternehmen wie z.B. Zalando, Cinestar/Cinemaxx, Jochen Schweizer, Samsung, O2 und viele weitere
- kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- eine Betriebskantine



Möchten Sie mehr erfahren?

Wenn Ihnen eine kooperative Zusammenarbeit wichtig ist, freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins an personal@ascobloc.de.

